

MESURER LA SATISFACTION DES ELEVES



Pantenaire de votre réussite !
 codesrousseau.fr

**CODES
 ROUSSEAU**

Vous trouverez l'information aussi sur le site du club rousseau des auto-écoles qui sont adhérentes concernant les avis des élèves consultables par tout le monde.

Lorsque vos élèves auront répondu au questionnaire de satisfaction envoyé par mail

Type de questions « Lors de la première visite à l'auto-école »

*Avez-vous été bien accueilli(e) ?
 (courtoisie, disponibilité...)*

*Avez-vous trouvé les locaux agréables ?
 (décoration, confort, propreté...)*

*Les renseignements fournis ont-ils été
 clairs ? (présentation des formations, des
 méthodes d'enseignement...)*

*Êtes-vous satisfait(e) de votre contrat de
 formation ? (explications, précision...)*

METTRE EN PLACE DES MODALITES DE RECUEIL DES APPRECIATIONS DES FINANCEURS

Type de questions « Lors de la formation au code »

Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (disponibilité des enseignants, intérêt des cours théoriques, suivi de votre progression...)

Êtes-vous satisfait(e) des outils de formation théorique utilisés par notre auto-école ? (livre, site/appli, tests en salle...)

Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)

Type de question « Lors de la formation à la conduite »

Êtes-vous satisfait(e) de la gestion des prises de rendez-vous ? (créneaux disponibles, points de rendez-vous, fréquence des leçons...)

Que pensez-vous de l'équipement utilisé par notre auto-école ? (véhicules, outils de suivi de votre formation...)

Comment jugez-vous la qualité de l'enseignement reçu ? (méthode d'enseignement, relations avec votre formateur, efficacité de l'apprentissage...)

Avez-vous été bien conseillé(e) pour l'examen ? (prise en charge du dossier administratif, assistance, accompagnement à l'examen...)

Nom :
Adresse :
Code postal :
N° SIRET :

N° d'agrément :
Téléphone :
Mail :
Site web :